



# Иванов Филипп Сергеевич

Мужчина

+7 (910) 6074397 — предпочитаемый способ связи

fis@mail.ru

ICQ: 38561367

Skype: fis\_fis

Другой сайт: <https://fisiam.ru>

Проживает: Обнинск

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готов к переезду, не готов к командировкам

## Желаемая должность и зарплата

### Frontend-разработчик

Специализации:

— Программист, разработчик

Занятость: полная занятость

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не более часа

## Опыт работы — 17 лет 1 месяц

Август 2023 —  
Октябрь 2023  
3 месяца

### Экспериментальный научно-исследовательский и методический центр "Моделирующие системы"

#### Инженер-программист

Фронт энд разработка

Июль 2006 —  
Декабрь 2018  
12 лет 6 месяцев

### Банк Хоум Кредит

[www.homecredit.ru/](http://www.homecredit.ru/)

Финансовый сектор

• Банк

#### Инженер технической поддержки

Специалист Отдела оперативного технического сопровождения

специалист отдела мониторинга

старший специалист группы оперативно-технической поддержки (руководитель группы)

специалист группы оперативно-технической поддержки

Умение работать с системам BMC Remedy и hp ServiceDesk, использование в работе оснастку

AD, SCCM. Контроль за соблюдением сроков по sla/ola

Анализ и решение наиболее сложных «висяковых» задач

Разработка методик и составление инструкций по установке, настройке и исправлению ошибок

нестандартного банковского П.О. и последующее применение данных инструкций в работе

сотрудниками подразделения банка

Мониторинг:

Мониторинг работоспособности Обработка ошибок и неисправностей возникающих в системах

банка и их эскалация на соответствующую линию поддержки.

Оповещение вышестоящего руководство банка для поднятия приоритета, если проблема не

решается в указанные регламентом сроки;

Использование в работе систем мониторинга таких как Nagios, Scdm

Взаимодействие со 2 линией поддержки и бизнес подразделениями;

Координация и руководство группой технической поддержки Обнинского регионального представительства.

Ввод в эксплуатацию Обнинского регионального представительства, ввод и техническая поддержка банкоматов в Обнинском региональном представительстве

Ввод в эксплуатацию и техническое сопровождение более 1000 рабочих станций внутренней корпоративной сети в информационно-аналитическом центре Г. Обнинска

Локальное и удаленное администрирование рабочих станций по всей территории России

Настройка и устранение сбоев в работе банковских систем

Составление отчетов и ведение документооборота по координации и работе группы технической поддержки и Servicedesk

Планирование бюджета по направлению IT в представительстве банка

Установка, настройка, сопровождение специализированного банковского программного обеспечения

Работа с VIP персонами и дирекцией банка

Коммутация внутренней корпоративной сети и выявление неисправностей, связанных с ее эксплуатацией

Техническая организация и обеспечение работы видеоконференций

Тестирование ПК при получении, выявление и экспертиза неполадок в процессе эксплуатации

Организация ремонтных и профилактических работ для принтеров, копировальных, факсимильных и многофункциональных аппаратов. Поиск организаций, занимающихся ремонтом неисправного оборудования. Контроль и сопровождение всех стадий ремонта от получения заявки до возврата исправного оборудования на рабочее место или склад.

Ведение базы данных по учету неисправной вычислительной техники Банка

Анализ и отслеживание потребностей подразделений Банка в аппаратных и программных средствах. Проведение переговоров с представителями компаний - поставщиков оборудования. Отслеживание рыночной ситуации по направлению закупок

Отслеживание и поддержание в необходимом количестве на складе запаса расходных материалов и другого оборудования

Контроль за обновлениями банковских программных продуктов

Март 2002 —  
Июль 2006  
4 года 5 месяцев

## **Ростелеком**

### **Инженер-системотехник**

Администрирование региональной корпоративной компьютерной сети, сервисных центров Калужской области и обеспечение в них надежной работы автоматизированных рабочих мест в городах: Обнинск, Боровск, Малоярославец, Жуков, Балабаново.

Администрирование, модернизация и расширение корпоративной компьютерной сети в центральном офисе г. Обнинска, установка, наладка, сопровождение программного обеспечения.

Работа с активным оборудованием: концентраторы, коммутаторы, конверторы, роутеры; модемы.

Проводка и установка витой пары с подключением к городской и корпоративной сети. Браузеры, Exchange, почтовые клиенты, антивирусы, Firewall, FTP.

Активный поиск любого программного пакета с дальнейшей реализацией его на рабочей станции.

Работа с текстовыми редакторами word, wordpad, блокнот, multiedit; электронными таблицами excel; графическими пакетами 3dsmax, autocad, paint, MS visio.

Ввод в эксплуатацию системы цифровой телеграфной связи и обеспечение ее работы.

Ввод в эксплуатацию региональной цифровой видеотелефонии (-связи) и обеспечение ее работы.

Ввод в эксплуатацию ЦОВ (центр обработки вызовов - платная информационно-справочная служба Калужского региона).

Обслуживание и обеспечение надежной работы АПП (автоматизированных переговорных пунктов: система телефон –компьютер –кассовый аппарат) и интернет-кабин.

Расширение и подключение к городской компьютерной сети организаций и физических лиц (оптоволокно и связь телефон-модем)

Установка, наладка, модернизация и сопровождение программного обеспечения, оперативное устранение сбоев в работе компьютеров, программном обеспечении, сети в целом.

## Образование

---

### Высшее

2004

#### **Московский государственный открытый университет им. В.С. Черномырдина, Москва**

Факультет компьютерных и информационных технологий, Информационно-измерительная техника и технологии

## Повышение квалификации, курсы

---

2022

#### **UDEMY**

Udemy, Полный курс по JavaScript + React

2022

#### **udemy**

udemy, WEB разработчик

## Электронные сертификаты

---

2022

полный курс по JS и REACT

2020

WEB-разработчик 2020

## Ключевые навыки

---

Знание языков

Русский — Родной  
Английский — B1 — Средний

Навыки

CSS Sass JavaScript Bootstrap HTML5 Git Бэм Gulp npm  
ES6 Less Webpack Ajax CSS3 Axios ReactJS ООП  
Адаптивная верстка Рефакторинг кода Программирование  
Умение разбираться в чужом коде Поиск ресурсов React

## Опыт вождения

---

Имеется собственный автомобиль

Права категории В

## Дополнительная информация

---

Обо мне

Люблю плавание, выходы на природу, шашлыки, тренажерный зал, велосипед.